

令和5年度 山口県訪問介護事業所連絡協議会
第3回中央研修会アンケート集計

講師 : 有限会社 ケイ・アンド・ワイ
人材育成部門代表 温品 富美子 氏

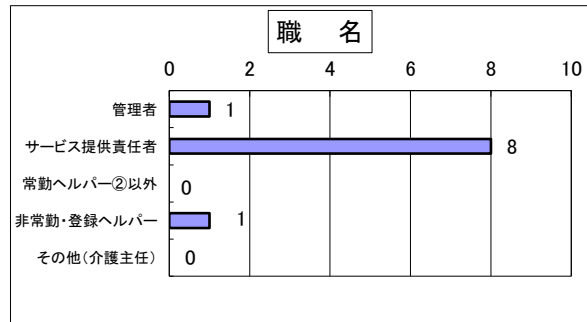
開催日 : 令和5年10月20日(金)

会場 WEB会議システム(Zoom)によるオンライン配信

参加事業所数	14
回答数	10
回収率	71.4%

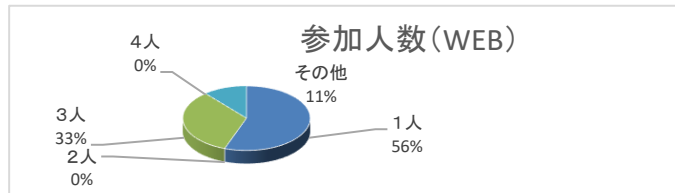
1 職名(複数回答有)

1	管理者	1
2	サービス提供責任者	8
3	常勤ヘルパー②以外	0
4	非常勤・登録ヘルパー	1
5	その他(介護主任)	0
	計	10



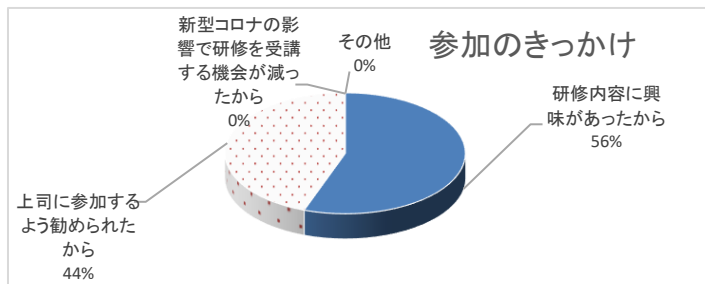
2 1事業所当たりの参加人数(WEB)

1	1人	5
2	2人	0
3	3人	3
4	4人	0
5	その他	1
	計	9



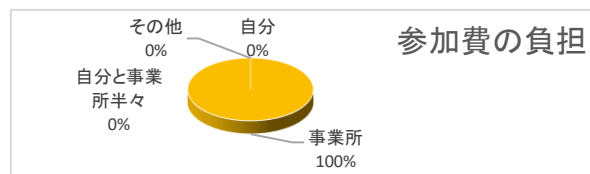
3 参加のきっかけ

1	研修内容に興味があったから	5
2	上司に参加するよう勧められたから	4
3	新型コロナの影響で研修を受講する機会が減ったから	0
4	その他	0
	計	9



4 参加費負担

1	自分	0
2	事業所	10
3	自分と事業所半々	0
4	その他	0
	計	10



5 「接客マナーとカスタマーハラスメント対応～見極め・適切に対応するために～」
に関する講義について(複数回答可)

1	大変良かった	8
2	良かった	2
3	あまり良くなかった	0
4	内容を改善してほしい	0
	計	10

