

# 令和4年度研修報告

## 総会&特別研修

- 〈日程〉令和4年5月27日（金）  
〈方法〉ハイブリッド研修  
○総会 令和3年度事業報告・決算報告  
令和4年度収支予算  
○特別研修  
〈テーマ〉「訪問介護を取り巻く制度動向と全国ホームヘルパー協議会の取り組みについて」  
〈講師〉全国ホームヘルパー協議会 事務局 岡崎 貴志  
〈テーマ〉「業務の効率化とICTの活用～コロナ禍から見えてきたもの～」  
〈講師〉全国ホームヘルパー協議会 副会長  
山口県訪問介護事業所連絡協議会 代表 永田 英一

## 第1回 中央研修会

### エンドオブライフ・ケア研修

- 〈日程〉令和4年6月27日（月）  
〈方法〉ハイブリッド研修  
〈講師〉特別養護老人ホームみとう悠々苑  
主任相談員 山本 英雄 氏  
〈内容〉エンドオブライフ・ケアの視点に基づいた支援技術を学ぶ。  
・苦しむ人への援助と5つの課題  
・事例紹介  
・援助的コミュニケーション方法・聴き方  
・援助者の苦しみ

## 第2回 中央研修会

### 接遇・マナーレベルアップ研修

- 〈日程〉令和4年9月14日（水）  
〈方法〉オンライン研修  
〈講師〉有限会社ケイ・アンド・ワイ  
人材育成部代表 温品 富美子 氏  
〈内容〉  
・訪問介護員としての訪問の際のマナーの基本  
・訪問時対応の実践  
・感じの良い話し方・言葉遣い  
・馴れ合いにならないために  
・利用者家族への連絡時のマナー・対応の仕方  
・クレームを言われた際の対応法  
・訪問介護員に必要なコミュニケーションスキル

## 第3回 中央研修会

### 働きたい職場づくりのメソッド～介護現場で働き続けるために～

- 〈日程〉令和4年11月8日（火）  
〈方法〉オンライン研修  
〈講師〉コミュニケーションオフィス3SunCreate  
代表 三田村 薫 氏  
〈内容〉  
・コーチングとは  
・コーチングの三要素（傾聴・質問・承認）  
・事実と解釈の区別

## 第4回 中央研修会

### 1人で悩まないで！

### 法律からみるハラスメント対策

- 〈日程〉令和4年12月16日（金）  
〈方法〉オンライン研修  
〈講師〉いたむら法律事務所  
代表 板村 憲作 氏  
〈内容〉  
・ハラスメント対策の必要性  
・お薦めするハラスメント対策  
・事例検討

## 口腔ケア研修

### 【第1回】

- 〈日時〉令和4年12月22日（木）  
〈方法〉オンライン形式  
〈内容〉様々なお口のトラブルについて

### 【第2回】

- 〈日時〉令和5年1月19日（木）  
〈方法〉オンライン形式  
〈内容〉オーラルフレイルに対応した口腔機能管理



1:35 / 3:40



詳しい研修報告は  
本会のホームページを  
ご覧ください！



# ☆令和5年度研修計画☆

## \* 総会 & 特別研修会

テーマ：これからの訪問介護の動向について

日程：5月下旬予定

講師：全国ホームヘルパー協議会事務局

岡崎 貴志 氏

内容：令和6年度介護報酬改定について



講師：株式会社SMS 川原 僚 氏

内容：・ICT導入に関して

・ケアプランデータ連携システム関連

・ICT導入のメリット等

皆様のご参加を  
お待ちしております！

## \* 第1回中央研修会

テーマ：ストレッチ・腰痛解消

日程：7月頃

## \* 第2回中央研修会

テーマ：メンタルヘルスと自己啓発

日程：8月頃

## \* 第3回中央研修会

テーマ：

接遇マナーと

カスタマーハラスメント対応

日程：10月頃

## \* 第4回中央研修会

テーマ：

サービス提供責任者業務の見直しと  
運営指導

日程：11月頃

## \* 合同研修会

テーマ：

令和6年度介護報酬改定について

※厚生労働省より説明

日程：2月頃

## お知らせ

ビジネスチャットツール **Chatwork** の  
訪介協アカウント ID ができました！

Chatwork をお使いの事業所は

ID yg-houkaikyou を検索してみてください！



訪介協Chatwork招待コード



Chatwork



訪介協アカウントでは・・・

- ・ 本会主催研修会のご案内をいち早くお届けします
- ・ 訪介協グループチャットで会員間の情報共有が可能です