令和4年度　山口県訪問介護事業所連絡協議会
第4回中央研修会アンケート集計

講　師　：弁護士法人いたむら法律事務所
代表　板村　憲作　氏

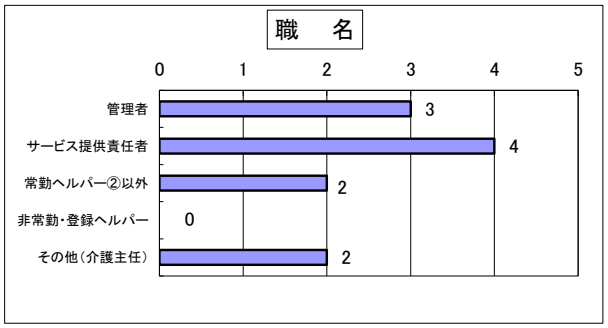
開催日　：令和4年12月16日（金）

会　場　WEB会議システム（Zoom）によるライブ配信

参加者数	22人
回答数	11人
回収率	50.0%

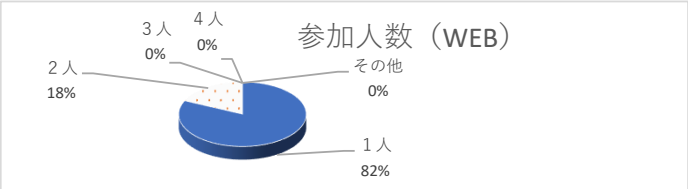
1　職名（複数回答有）

1	管理者	3
2	サービス提供責任者	4
3	常勤ヘルパー②以外	2
4	非常勤・登録ヘルパー	0
5	その他（介護主任）	2
	計	11



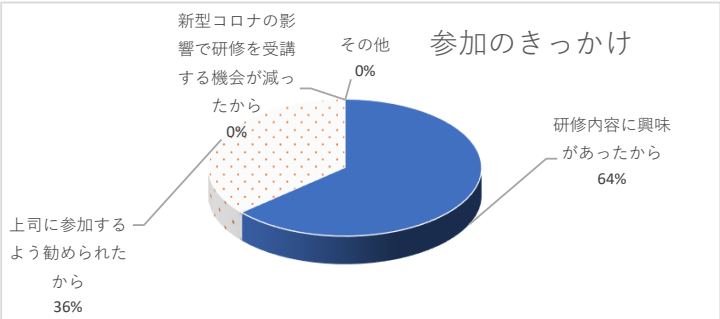
2　1事業所当たりの参加人数（WEB）

1	1人	9
2	2人	2
3	3人	0
4	4人	0
5	その他	0
	計	11



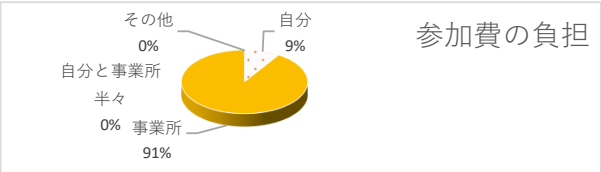
3　参加のきっかけ

1	研修内容に興味があったから	7
2	上司に参加するよう勧められたから	4
3	新型コロナの影響で研修を受講する機会が減ったから	0
4	その他	0
	計	11



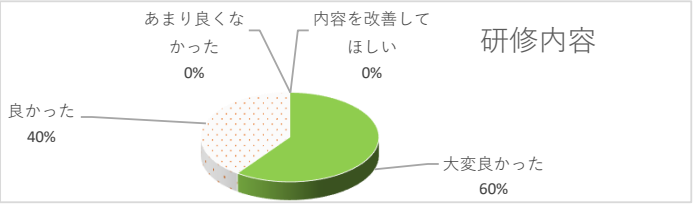
4　参加費負担

1	自分	1
2	事業所	10
3	自分と事業所半々	0
4	その他	0
	計	11



５「訪問介護員としての接遇マナー～利用者さん･そのご家族と信頼関係を築くために必要なスキル～」
に関する講義について（複数回答可）

1	大変良かった	6
2	良かった	4
3	あまり良くなかった	0
4	内容を改善してほしい	0
	計	10



NO	研修会の内容についての、意見、感想
1	事例での説明がわかりやすくよかったです。
2	セクハラやパワハラなど実際現場でも起こっている現状ですが、何かしらの手立てができている案件と、そうでないものがあり、今回の研修に参加し大変参考になりました。ありがとうございました。
3	どのような事がハラスメントになるのか、どのように対応していけば良いのか、分かりやすい説明でした。
4	資料にないスライドが多かったため、追加提供してほしい。
5	とてもわかりやすく説明していただき、ハラスメントについて理解できました。ハラスメントを受けるとこちらのミスだと思ってしまいがちですが、しっかりルールとして扱って行きたいと思います。
6	とても良かったです。これから難しいケースが増えて行く可能性があると思いますので、とても勉強になりました。