

NO	研修会の内容についての、意見、感想
1	今後の仕事に役立てたいと思います。自分の知らないことも知ることが出来たので役に立ちました。
2	途中から参加ですいませんが、とてもためになりました。聞けなかった所が残念です。
3	接遇の基本から振り返ることができ今後のスタッフ教育にも共有できる内容でした。言葉は大切、なれ合いと円滑は違う、自分の考えを言わない。など印象に残りました。
4	もう一度初心に戻り自分を見つめ直す、本当に受講して良かった研修でした。今日からすぐに実践で試してみようかと思っています。
5	温品先生のお話は、とても聴きやすく、話し方や、トーンの違い等、大変勉強になりました。ありがとうございました。
6	<p>改めて、ご利用者様、ご家族とのやり取りで、これからもより気をつけていこうと感じました。スタッフ間でも同様だと思いました。</p> <p>私は声の大きさ、トーンなど日頃気にかけていて、早口にならないように、ゆっくりと話すことを心掛けようと思いました。</p> <p>先生と同様声帯の病気もしたので、声が綺麗な方が羨ましく思いますが、声は変えられないので、意識してトーンを上げて話そうと思います。電話を取ることも多いので、受講したことを実践したいと思います。</p> <p>表情も挨拶も大切に日々、新たな気持ちで1日をスタートさせて、これからもがんばります。ありがとうございました。</p>
7	<p>改めて、自分の対応を、振り返る事が出来ました。今後の対応に活かしていこうと思いました。</p> <p>ありがとうございました。年に1度は、温品先生の研修に参加したいと思いました。</p>
8	毎日、仕事をしている中で、気になっていた話し方（話の言い回し）や信頼関係を築くためのスキルを再確認することが出来、明日からの仕事に意欲が出ました。講師の先生のお話があまりにも上手で、どんどん引き込まれました。先生のように話が出来る人になりたいです。
9	<p>スタッフ間の信頼関係が築かれていないのに利用者のご家族との信頼関係は築かれない。と改めて痛感致しました。職員と日頃を振り返り反省をし今後に繋げていくすべを今回の研修で学びました。</p> <p>人間性を高めるためにアンガーマネジメントの研修と毎朝、サービスに入る前に各自が『おあやや ははおやに おあやまり なさい』で滑舌を良くする練習を行っていきたい。</p>
10	第一印象、顔の表情が大切だと思いました。コロナ禍でマスク使用での対応が難しく、目が笑顔であるよう表現することは難しいですが、声のトーンや言葉の掛け方等参考になりました。これから役立てて行こうと思います。
11	対人スキル、マナー、対応方法は訪問介護だけでなく、あらゆる業務において有効活用できるものだと感じました。10番で扱かれたコミュニケーションスキルは、相手と状況を選んで使いこなせれば強い武器になると感じました。

NO	研修会の内容についての、意見、感想
12	講師先生の表情豊かさと、活舌の良さ、声の明瞭で目と耳が離せない、楽しい講義でした。内容も充実しており新たに気付ける研修でした。
13	温品先生のお話とても分かりやすく良かったです。また、是非参加させて頂きたいと思います。
14	今回の研修会で、接遇マナーの基本を改めて確認する事ができました。お客様のタイプに合わせて、上手にコミュニケーションを取れるように接していけたら良いと思います。
15	八重山は研修会がないので本当にありがとうございます。訪問での接遇の研修が初めてだったので、大変助かりました。講師の方の話し方、笑顔が大変参考になりました。
16	訪問介護の現場で起こりえる例えやシチュエーションが多く、とても参考になりました。すぐに実践できることも多く教えていただいたので、早速明日から心掛けたいです。
17	訪問介護のお仕事を続けていく為の課題やスキル向上の為のポイントを学ぶことができ、これまでの反省点を振り返りをするきっかけとなりました。ありがとうございました。
18	具体的な対応の仕方がわかり、とても勉強になりました。グループワークでの意見も職員がどんな事で困っているなど聞けて、共感することもあり、いい勉強となりました。先生の活舌がよく聞きやすく、心地よかったです。
19	接遇マナーについての基本・コミュニケーションや色々な対応について勉強になりました。
20	自分の弱み等も再確認でき、とてもよかったです。