

令和3年度 山口県訪問介護事業所連絡協議会
第3回中央研修会「笑う門にはいい介護」
アンケート集計

講師 : 社会福祉法人 ひより会 会長
中村 学 氏

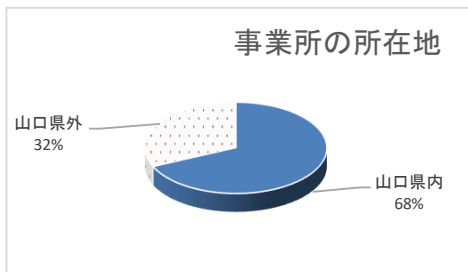
開催日 : 令和3年11月16日(火)

会場 : (1)山口県社会福祉会館 3階 第1会議室会議室
(2)WEB会議システム(zoom)によるライブ配信

申込事業所	32
回答人数	22

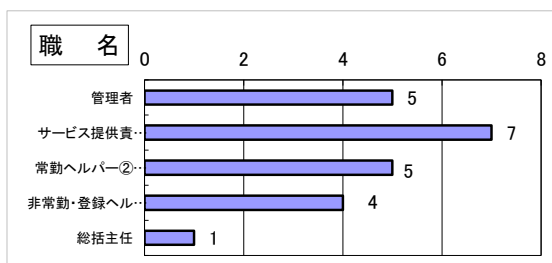
1 事業所の所在地

1	山口県内	15
2	山口県外	7
	計	22



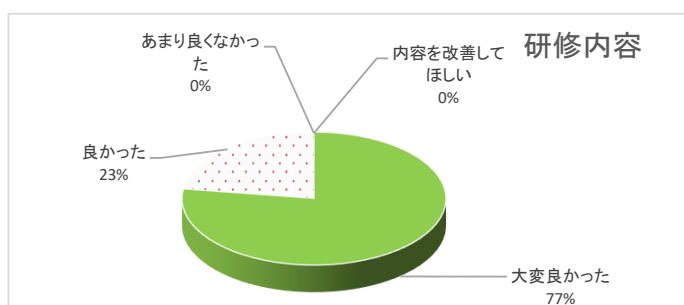
2 職名

1	管理者	5
2	サービス提供責任者	7
3	常勤ヘルパー②以外	5
4	非常勤・登録ヘルパー	4
5	総括主任	1
	計	22



3 研修会の内容

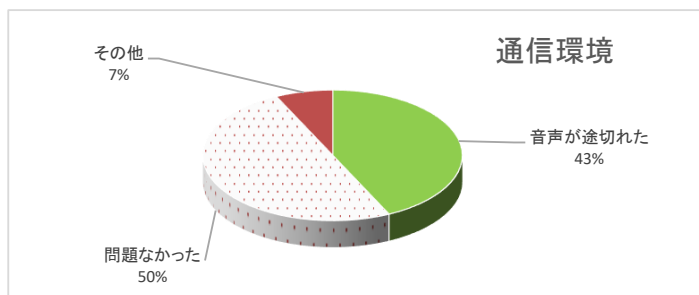
1	大変良かった	17
2	良かった	5
3	あまり良くなかった	0
4	内容を改善してほしい	0
	計	22



4 研修会中、通信環境は、いかがでしたか。

※WEB参加事業所のみ

1	音声が途切れた	6
2	問題なかった	7
3	その他	1
	計	14



その他の御回答

司会者側の音声が何度かがミュートになったまま気付いておられなかった事が気になった。

NO	研修会を受講して、講師へ質問したいことがございましたら、御記入ください。
1	利用者さまへの声掛けで、方言やなれ合い口調が良い場合もあると思いますが、その辺の区別？線引き等、気持ちの持ちようを、教えてください。
2	私自身もこの度両親の介護の為に5月に広島から実家に戻って来ました。すっかり人格の変ってしまったアルツハイマー型認知症の父に感情的に接してしまいがちです。第三者の立場で仕事での介護は出来るのに、家ではなかなか優しく接する事が出来ません。介護福祉士でありながら歯痒い思いです。気持ちを切り替える良い方法があればお聞きしたいです。
3	芸人の仲間と話して、これじゃいけないとお母様との接し方を変えた時、何かお母様に変化はありましたか？
4	介護される方を笑顔にする方法の例を具体的に教えて頂きたいです。
NO	研修会の内容について、御意見・御感想がございましたら、御記入ください。
1	とても楽しく受講できました。事業所が良くなるように本日習ったことをスタッフに伝えていきたいと思えます。ありがとうございました。
2	凄く良い講義が受講出来ました。ありがとうございました。
3	看取りについては先生の体験をお聞きして大変良かったです。
4	実母の介護の記録をされていてすごいと感じました！私の三瓶に暮らす両親(縁ですね。)に暮らす両親、いずれ介護が必要になった時、中村様の映像を思い出しながら関わり、過ごしたいと思えます。
5	心が動きました。介護の仕事を見直し、この仕事をして良かったと思える介護士になりたいと思えます。本当にありがとうございました。
6	ありがとうございました。
7	楽しい研修あればご連絡ください。
8	利用者さんの立場になり、思いやりのある介護を行うにあたり、スタッフ間での共有の難しさを感じます。つい行き過ぎたサービスに走ってしまうスタッフを抑えつつ、今日の研修を参考に今後の仕事に役立てられればと思えます。
9	笑いあり、涙ありのとても楽しい研修でした。この研修で学んだことをこれからの業務に活かしていきたいと思えます。ありがとうございました。
10	県外から参加させていただきありがとうございました。
12	とてもよかったです
13	離職のない職場の講演は書面上は分かっているが、言葉で力強く話をして頂きとても聞き入ったところです。日々何故？と思っていたことに答えて頂いたように思えます。「笑う門にはいい介護」講演に参加出来て良かったです。ありがとうございました。
14	テンポがよく凄く聞きやすく頭に入りました。
15	組織の在り方を確認する機会になり、とてもよい時間を過ごせたと思えます。チームで情報共有することの大切さも学びました。看取りに関しては、最期まで耳は聴こえていて感情もあるとの認識でいまままで介護していましたので、これからも声かけし、対応していきたいと感じました。
16	具体的にお話頂きとても良かったです。私達の仕事は利用者さんあってのものです。先生の言われた言葉の大切さ、重さは日頃の業務で痛感しています。ヘルパーの言葉で利用者さんの意識や生活の質が高まることを望みます。ありがとうございました。

NO	今後取り上げてほしい研修内容や講師がございましたら、御記入ください。
1	介護する上で、利用者さんの言動に困った時の対処の仕方。認知症の方の接し方。など
2	接遇・ハラスメント・高齢者が受けることが出来る制度（住宅改善、介護保険、要介護2以上のベットの貸与など）
3	もう一度、中村先生の研修（講義）を受けたいです。
4	介護に希望が持てる研修をお願いします。